

Cari colleghi RID penali,

come avete appreso dalla nota della Settima Commissione che vi è stata inviata ieri su questa lista, il gruppo di analisi composto da RID e da membri della STO che ha redatto sinora le relazioni sulla sperimentazione di APP è stato incaricato anche di raccogliere le segnalazioni relative alle ulteriori criticità che inevitabilmente emergeranno con la estensione della sperimentazione di APP a tutti gli uffici.

Come è specificato nella nota del 22 novembre u.s. della DGSIA, **i problemi tecnici ed informatici devono essere segnalati esclusivamente utilizzando il canale 'helpdesk'** all'indirizzo <https://helpdesk.giustizia.it>.

Così, a titolo di esempio, per quel che riguarda gli errori di connessione, gli errori del servizio di firma remota, gli errori di visualizzazione e redazione di documenti o provvedimenti, i problemi di profilazione, la "scomparsa" o la mancata trasmissione degli atti tra gli uffici e così via.

Il compito del nostro gruppo di analisi, che ha riferito e riferirà gli esiti del suo lavoro alla VII Commissione del Consiglio Superiore, è invece quello di **valutare la funzionalità di APP in relazione all'organizzazione degli uffici giudiziari ed in generale il suo impatto sull'esercizio in concreto della giurisdizione**. Come anticipato dal Presidente Bisogni, ci andranno segnalate le **criticità di impostazione e strutturali dell'applicativo, i problemi di usabilità, le problematiche organizzative che questo comporta all'interno degli uffici, ovvero ancora quelle che dipendono - a vostro avviso - dai profili funzionali di APP** (es.: gestione flusso iscrizioni/assegnazioni; il funzionamento del wizard e dei modelli; erronee indicazioni lessicali dei comandi etc.).

Questo tipo di segnalazioni andrà quindi rivolto direttamente a noi. Per disciplinarne il flusso e per consentirci di esaminarle e di porle all'attenzione del Consiglio vi chiediamo cortesemente di seguire le seguenti modalità:

- le segnalazioni andranno effettuate unicamente a cura dei RID giudicanti e requirenti penali, che a tale scopo raccoglieranno le segnalazioni dei MagRif del distretto di loro competenza;
- verranno indirizzate con mail all'indirizzo referenti_informatici@cosmag.it, avendo cura di segnalare come oggetto "segnalazioneAPPgiudicante_[nomecitta]" o "segnalazioneAPPrequirente_[nomecitta]";
- sarebbe molto utile che le osservazioni e le indicazioni che ci verranno inviate fossero contenute in due file in formato word e pdf, possibilmente corredate di *screenshot*, per consentirci poi di inserirle nei *report* tecnici che periodicamente indirizziamo alla VII Commissione.

Alleghiamo, per vostra comodità, le tre relazioni sulla sperimentazione di APP che in questi mesi abbiamo inviato al Consiglio, relazioni dove sono già rappresentate numerose e gravi criticità di APP dal punto di vista tecnico, dell'usabilità e dell'organizzazione degli uffici.

Da ultimo, suggeriamo che eventuali segnalazioni vengano possibilmente concentrate da ogni RID in una mail con frequenza settimanale.

Ci rendiamo conto che i tempi e le modalità della sperimentazione (che non dipendono ovviamente da noi) nonché il fatto che questa avviene in ambiente di esercizio (e cioè sui procedimenti reali) impongono il massimo sforzo ed impegno da parte di tutta la rete RID penale.

Vi ringraziamo davvero per la vostra preziosa collaborazione.

Paolo ABBRITTI

Mario ANDRIGO

Fernanda IANNONE

Roberto PATSCOT

Silvana PUCCI

Alberto SANTACATTERINA

Bianca Maria TODARO